

Згідно наказу від 02.01.2020 р.
Директор ТОВ «Місто-ТВ»
М. В. Макогонюк
02.01.2020 р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг кабельного телебачення

Товариство з обмеженою відповідальністю “Місто-ТВ”, в особі директора Макогонюк Марини Василівни, що діє на підставі Статуту, - надалі “Підприємство” публікує даний публічний договір, що є пропозицією (публічною офертою) на адресу фізичних осіб. Договір надання послуг кабельного телебачення укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

- 1.1. «Абонент» – фізична особа, що користується Послугою Підприємства.
- 1.2. «Кабельна мережа (КМ)» – сукупність технічних засобів, що забезпечують доставку цифрового та/або аналогового інформаційного потоку від КМ до Пристрою (ів) Абонента.
- 1.3. «Ділянка кабельної мережі Абонента» – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує пристрій Абонента з точкою підключення до кабельної мережі Підприємства.
- 1.4. «Послуга» – послуга кабельного телебачення, що забезпечує можливість перегляду Телевізійних програм на пристроях Абонента. Послуга надається відповідно до обраної Абонентом виду Підписки.
- 1.5. «Телевізійні програми» — перелік телеканалів, з якими Абонент ознайомлений за адресою: <https://misto-tv.com.ua/telekanaly2/> та на перегляд яких Абонент надав згоду. Перелік телевізійних програм є невід'ємною частиною даного Договору.
- 1.6. «Підписка»– авансовий, щомісячний, та/або щоденний фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за надані Підприємством послуги. Вартість підписки визначається чинними Тарифами, що становлять невід'ємну частину даного Договору
- 1.7. «Засоби повідомлення Підприємства» – офіційний сайт Підприємства: <https://misto-tv.com.ua>, технічний канал.
- 1.8. «Пристрій Абонента» – цифровий тюнер та/або телевізійний приймач, що належить (ать) Абоненту, через який (і) забезпечується надання Послуг.
- 1.9. «Акцепт умов Договору» - приєднання до договору, шляхом здійснення Абонентом сукупності з конклюдентних дій, направлених на отримання послуг (невиключний перелік): оплата послуги та підключення Абонента до Кабельної мережі. З моменту здійснення оплати Послуги та підключення до Кабельної мережі, Абонент автоматично та беззастережно приймає умови даного Договору. Датою укладення даного Договору є дата оплати Послуги.
- 1.10. Провайдер програмної послуги - суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, на договірних засадах надає абонентам можливість перегляду пакетів програм, а саме здійснює формування пакетів програм призначених для їх передавання Абонентам Оператором через телекомунікаційну мережу Оператора телекомунікацій.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Підприємство приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту послуги кабельного телебачення (далі по тексті – «Послуги»), а Абонент зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги в терміни та в порядку, передбачені положеннями даного Договору.
- 2.2. Підприємство на свій розсуд має право залучити третіх осіб для виконання зобов'язань за Договором і виконання окремих видів робіт (надання окремих видів послуг).

2.3. Надання Підприємством послуги у повному обсязі здійснюється після підключення Абонента до Кабельної мережі Підприємства.

2.4. Абонент є кінцевим користувачем послуги і не має права демонстрації чи іншого розповсюдження прийнятого телевізійного сигналу третім особам та здійснювати інше комерційне використання отриманої послуги.

2.5. Підприємство надає послуги за умови, що:

- адреса споживання послуги Абонентом знаходиться в межах покриття Кабельної мережі Підприємства, яку використовує Підприємство в своїй господарській діяльності;
- Абонент має справний Пристрій Абонента та справну ділянку Кабельної мережі Абонента, які здатні отримувати послуги (при цьому підключення кінцевого обладнання Абонента (пристроїв Абонента), що не має сертифіката відповідності не допускається);
- Абонентом сплачено кошти за замовлені послуги, на умовах попередньої оплати, згідно чинного договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Підприємство зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати належне та якісне надання оплачених Абонентом послуг, на умовах даного договору

3.1.2. Призупинити надання послуг на певний строк або без визначення строку за письмовою заявою Абонента;

3.1.3. Провести перерахунок оплати, здійсненої Абонентом за надання Послуг, у разі призупинення її надання за письмовою заявою Абонента;

3.1.4. Надавати послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

3.1.5. Розглядати скарги і заяви Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.6. Надавати інформацію про тарифи на послуги, умови укладення Договору та інші нормативні документи, що регламентують надання послуг Підприємством

3.1.7. Проводити перерахунок плати за заявою Абонента, у разі ненадання послуги, не з вини Абонента, протягом контрольного терміну –5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність Послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.

3.2. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Абонент зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Абонентів через засоби повідомлення Підприємства;

3.2.2. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й зберігання ділянки КМ Абонента, а в разі її пошкодження – провести ремонт за власний рахунок;

3.2.3. Повідомляти Підприємство про пошкодження в КМ, про будь-які перебої в наданні Послуг в письмовій, електронній формі чи іншій формі, на свій розсуд.

3.2.4. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати за надані Підприємством Послуги, в порядку та на умовах визначених Договором.

3.3. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Підприємство має право:

3.3.1. Змінити склад, порядок, вартість та умови надання Послуг, а також тарифи на Послуги, шляхом повідомлення про це через засоби повідомлення Підприємства не менше ніж за 7 (сім) робочих днів до таких змін. Сторони погодили, що повним, беззастережним, достатнім та офіційно оформленим погодженням Абонента на нові умови договору, є здійснення Абонентом сплати за наступну підписку, після дати внесення змін до Договору.

3.3.2. Призупинити надання Послуг при проведенні планових ремонтних чи інших запланованих робіт КМ з повідомленням Абонентів про це через засоби повідомлення Підприємства не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого припинення;

3.3.3. Призупинити надання Послуг або змінити склад, порядок і умови їх надання без повідомлення Абонента у випадках виникнення обставин, що не залежать від Підприємства (аварійні ситуації та інші форс-мажорні обставин);

3.3.4. Припинити надання Послуг без повідомлення Абонента в разі ліквідації Підприємства, припинення ліцензії, припинення прав користування КМ, в інших випадках, передбачених чинним законодавством та договірними зобов'язаннями Підприємства перед своїми контрагентами.

3.4. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Абонент має право на:

3.4.1. Відновлення надання Послуг, якщо вони були припинені, обмежені або припинені у відповідності до договору, за умови забезпечення Абонентом повторного підключення до мережі.

3.4.2. Абонент, шляхом акцептування даного Договору надає згоду Підприємства на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг з метою забезпечення надання послуг Абоненту.

3.4.3. Розірвання даного Договору, шляхом направлення на юридичну адресу Підприємства письмового повідомлення про намір розірвати договір. Письмове повідомлення має бути направлено Підприємства за 5(п'ять) робочих днів до запланованої дати розірвання Договору.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Вартість підписки визначається чинними Тарифами, що становлять невід'ємну частину даного Договору.

4.2. Вартість підписки за надані Підприємством Послуги становить 95,00 (дев'яносто п'ять гривень 00 коп.) гривень, разом з ПДВ, за місяць.

4.3. Абонент сплачує за послуги Підприємства, шляхом внесення авансових платежів, передбаченого п. 4.1. договору, на розрахунковий рахунок Підприємства. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Підприємства.

4.4. Абонент зобов'язаний своєчасно сплачувати авансові платежі та самостійно контролювати та забезпечувати позитивний баланс власного рахунку у будь-який момент дії даного Договору

4.5. У разі несплати послуг, що надаються (відсутності оплати згідно тарифу), Підприємство припиняє надання Послуг, без попередження Абонента.

4.6. Сторони погодили, що підключення до кабельної мережі Абонент може здійснити самостійно, за умови попереднього повідомлення про намір здійснити роботи самостійно, в присутності представника Підприємства. Самовільне підключення до мережі, без попереднього погодження та без виклику представника Підприємства, з метою отримання Послуг буде вважатись порушенням, самовільним втручанням у роботу мережі та матиме наслідки, передбаченні чинним законодавством України.

5. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ПІДПРИЄМСТВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у разі:

5.1.1. Ушкодження, або знищення технічних засобів та / або програмного забезпечення та / або ділянки КМ Абонента з вини Абонента, або третіх осіб, використання Абонентом передавальних (випромінюючих) пристроїв без згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку, невідповідності технічних характеристик ділянки КМ Абонента, та/або Кінцевого обладнання (пристроїв Абонента) вимогам Підприємства, а також у разі, якщо роботи з підключення КМ Абонента та/або Кінцевого обладнання, пристроїв Абонента були виконані Абонентом самостійно, у зв'язку з іншими обставинами, що не залежать від волі Підприємства, включаючи нормативно-правові акти органів влади, що обмежують діяльність Підприємства, громадянські заворушення, епідемії, повені, урагани, пожежі або інші стихійні лиха, відключення електрики тощо.

5.1.2. Своєчасного повідомлення Абонента про заходи та/або обставин, що визначені п. 3.3.1. та 3.3.2. Договору.

5.2. Підприємство не несе відповідальності за:

- 5.2.1. Режим роботи джерел інформації первинного формування, а також за зміст інформації та якість сигналу, а також зміни у режимі мовлення;
- 5.2.2. Зміст телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством через надання послуг;
- 5.2.3. Прямий або непрямий збиток, нанесений Абоненту у зв'язку з користуванням Послугами;
- 5.2.4. Дії або бездіяльність третіх осіб;
- 5.2.5. Порушення Абонентом зобов'язань, передбачених Договором.

6. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Договір є безстроковим, тобто укладений на невизначений термін і діє до його розірвання, згідно умов Договору
- 6.2. Зміни в цей Договір вносяться шляхом їх публічного оприлюднення через засоби повідомлення Абонента.
- 6.3. Підприємство має право вносити зміни до Договору, а також відмовитися від Договору в односторонньому порядку шляхом повідомлення Абонентів про це через Засоби повідомлення Підприємства не менше ніж за 7 (сім) днів до дня вступу в силу таких змін або припинення Договору. Подальше користування послугами Підприємства та оплата Абонентом наданих Послуг, після опублікування змін та доповнень до даного Договору, є фактичним підтвердженням та прийняттям Абонентом внесених Підприємством змін та доповнень до Договору.
- 6.4. Підприємство має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку зокрема, у зв'язку з:
 - 6.4.1. Порушенням Абонентом умов договору чи норм чинного законодавства, яке спричинило обмеження в користуванні Послугами для інших Абонентів;
 - 6.4.2. Встановленням фактів псування Абонентом апаратних та / або програмних засобів КМ, та / або ділянок КМ інших Абонентів;
- 6.5. Абонент має право розірвати Договір в односторонньому порядку, в тому числі – через неприйняття змін до Договору, шляхом повідомлення про це Підприємство в письмовому вигляді не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до дня припинення Договору.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕННЯ

- 7.1. Абонент має право подавати до Підприємства Звернення (пропозиції, заяви, скарги) з приводу надання послуг. Звернення може бути подано в будь-якій формі, яка не суперечить діючому законодавству України.
- 7.2. Підприємство зобов'язане розглянути Звернення в терміни, передбачені чинним законодавством України та надати Абоненту повідомлення про результати їх розгляду у тій формі, в якій звернення було подано Абонентом.
- 7.3. Спірні питання між Підприємством та Абонентом вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості їхнього врегулювання – в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Підприємство є провайдером програмної послуги і має ліцензії Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення та Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації.
- 8.2. Абонент надає згоду Підприємства на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних".

9. РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ

ТОВ "Місто-ТВ"

Адреса: 03150, м.Київ, вул. Антоновича, 47, офіс 1
Тел. +38 (044) 545-54-54; e-mail: info@misto-tv.com.ua
Р/р UA363206490000026007052657979 в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО - 320649
код ЄДРПОУ - 33395744