

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг кабельного телебачення (далі – «Договір»)

Даний договір є офіційною пропозицією (офертою) провайдера аудіовізуальних сервісів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІСТО-ТВ», що надалі іменується як «Провайдер», будь-якій фізичній особі, що надалі іменується як «Абонент», укласти договір про надання послуг кабельного телебачення.

Цей публічний договір опублікований на сайті <https://misto-tv.com.ua/>.

Даний договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору без підпису письмового примірника Сторонами.

Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

1.1. «Абонент (Абонент, користувач, кінцевий користувач, споживач)» – будь-яка фізична особа, яка використовує, отримує чи споживає медіа-сервіси для задоволення власних інформаційних потреб (без мети отримання прибутку чи ведення відповідної господарської діяльності);

1.2. «Ділянка мережі абонента» – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує пристрій Абонента з точкою підключення до багатоканальної електронної комунікаційної мережі Провайдера.

1.3. «Абонентська плата» – щомісячний фіксований платіж, який Провайдер встановлює для Абонента за надані ним послуги. Розмір абонентської плати за надані Провайдером Послуги визначається згідно тарифів, опублікованих на сайті <https://misto-tv.com.ua>

1.4. «Засоби повідомлення Провайдера» – сайт <https://misto-tv.com.ua>, та/або засоби масової інформації та/або засоби зв'язку (СМС повідомлення, повідомлення у месенджерах) та/або особистий кабінет Абонента на сайті <https://misto-tv.com.ua>. Даний перелік не є вичерпним.

1.5. «Згода Абонента» – волевиявлення, виражене Абонентом у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Провайдера.

1.6. «Пакет телеканалів та радіоканалів» - сукупність програм організацій мовлення, які провайдер аудіовізуальних сервісів пропонує користувачам на договірних засадах як цілісний медіа-сервіс. Перелік телеканалів та радіоканалів Провайдера опублікований на сайті <https://misto-tv.com.ua>, та є невід'ємною частиною даного Договору. Абонент ознайомлений з переліком та кількістю телеканалів та радіоканалів та надає згоду на їх перегляд.

1.7. «Аудіовізуальний сервіс» - діяльність із надання користувачам доступу до телеканалів та радіоканалів незалежно від обраної технології в межах визначених пакетів телеканалів і радіоканалів.

1.8. «Послуга кабельного телебачення» - послуга доступу до пакету телеканалів та радіоканалів, що надається Провайдером Абоненту, змістом якої є надання доступу (можливості перегляду) до Пакетів телеканалів та радіоканалів за місцем отримання послуги із використанням багатоканальної електронної комунікаційної мережі (далі - «Послуга»).

1.9. «Пристрій» абонента – цифровий тюнер та/або телевізійний приймач або інший вид пристрою чи кінцевого обладнання, що належить (ат) Абоненту, та через який (і) забезпечується надання Послуг.

1.10. «Акцепт умов Договору» - приєднання до договору, шляхом здійснення Абонентом дій, направлених на отримання послуг, а саме: оплата послуги та/або підключення Абонента до багатоканальної електронної комунікаційної мережі. Акцептом умов договору після внесення змін до нього є подальше користування Послугою. З моменту здійснення оплати Послуги та/або підключення до багатоканальної електронної комунікаційної мережі, а також у разі продовження користування Послугою після внесення Провайдером змін до умов Договору, Абонент автоматично та беззастережно приймає умови та зміни до даного Договору. Датою укладення даного Договору є дата оплати Послуги. Акцепт Публічного договору про надання послуг свідчить про те, що Абонент отримав інформацію про Послуги, що надаються, був ознайомлений з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, кількістю та переліком телепрограм, Тарифами та умовами Договору, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати.

1.11. «Багатоканальна електронна комунікаційна мережа» (далі - «Мережа») - електронна комунікаційна мережа, призначена для надання аудіовізуальних медіа-сервісів, що здатна забезпечити одночасну трансляцію більше одного телеканалу або радіоканалу з використанням або без використання радіочастотного спектра і може інтегруватися з іншими електронними комунікаційними мережами.

1.12. «Межі покриття Провайдера для надання послуг доступу до пакетів телеканалів та радіоканалів» – перелік населених пунктів, в межах яких Провайдер згідно даних в Реєстрі суб'єктів медіа надає Послуги, а саме: м. Київ.

1.13. «Місце отримання послуг» - визначена Абонентом адреса, за якою він хоче отримувати Послуги.

1.14. «Провайдер аудіовізуальних сервісів» – юридична або фізична особа, що здійснює і є відповідальною за добір та організацію в пакети телеканалів та радіоканалів. Провайдер аудіовізуальних сервісів надає користувачам доступ до пакетів телеканалів та радіоканалів на договірній основі самостійно або за участі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, який укладає відповідний договір з користувачем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА ОБЛІКУ НАДАНИХ ПОСЛУГ

2.1. Провайдер приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту послуги кабельного телебачення – (послуги доступу до пакету телеканалів та радіоканалів) (далі - «Послуги»), а Абонент зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги в терміни та в порядку, передбачені положеннями даного Договору.

2.2. Провайдер на свій розсуд має право залучити третіх осіб для виконання зобов'язань за Договором і виконання окремих видів робіт (надання окремих видів послуг).

2.3. Надання Провайдером Послуги у повному обсязі здійснюється після підключення Абонента до Мережі Провайдера.

2.4. Абонент є кінцевим користувачем Послуги і не має права демонстрації чи іншого розповсюдження прийнятого телевізійного сигналу третім особам та здійснювати інше комерційне використання отриманої послуги. Абонент розуміє та погоджується із тим, що не має права при отриманні Послуги неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ. Абонент не має права розповсюджувати програми в мережі Інтернет, розповсюджувати будь-яким іншим способом чи технологією, у недозволених місцях, таких як: перукарні, бари, більярдні, ресторани, готелі, пансіонати, будинки відпочинку, бізнес-центри, нічні клуби, місця обслуговування, відпочину, розваг та інші заклади, даний перелік не є вичерпним. У випадку вчинення таких дій Провайдер має право розірвати договірні відносини та забезпечити відключення Абонента від Мережі в односторонньому порядку без повідомлення Абонента. Будь-які збитки, які прямо чи опосередковано завдані Провайдеру та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванню, відтворенню чи публічному показу телевізійних програм та їх складових частин покладаються та стягуються з Абонента.

2.5. Провайдер надає Послуги за умови, що:

- місце отримання послуги Абонентом знаходиться в межах покриття Мережі Провайдера;
- Абонент має справний Пристрій та справну ділянку мережі Абонента, які здатні отримувати Послуги (при цьому підключення кінцевого обладнання Абонента (пристроїв Абонента), що не має сертифіката відповідності не допускається).
- Абонентом сплачено кошти за замовлені Послуги, на умовах, передбачених Тарифами та чинним Договором.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати належне та якісне надання оплачених Абонентом Послуг, на умовах даного договору

3.1.2. Призупинити надання послуг на 1, 2 чи 3 повних календарних місяці за письмовою заявою Абонента. Абонент при цьому відключається від Мережі Провайдера.

3.1.3. Надавати послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

3.1.4. Розглядати скарги і заяви Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.5. Надавати інформацію про тарифи на Послуги, умови укладення Договору та інші нормативні документи, що регламентують надання Послуг Провайдером.

3.1.6. Проводити перерахунок абонентської плати за заявою Абонента, у разі ненадання Послуги, не з вини Абонента, протягом контрольного терміну – 5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність Послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.

3.2. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Абонент зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Абонентів через засоби повідомлення Провайдера. Перед здійсненням чергової оплати Послуг, Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання та вартістю. Оплатою Послуг Абонент підтверджує, що ознайомився із чинними тарифами, переліком телеканалів та радіоканалів, що входять до певного Пакета, та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Провайдером на умовах, які встановлені Провайдером та є чинними на момент оплати.

3.2.2. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й зберігання ділянки мережі Абонента, а в разі її пошкодження – провести ремонт за власний рахунок. У разі, якщо послуги не надавались з вини Абонента, в тому числі через пошкодження кабельної мережі Абонента, плата за послуги має забезпечуватись в повному обсязі, сплачений платіж перерахунку не підлягає.

3.2.3. Повідомляти Підприємство про пошкодження мережі, про будь-які перебої в наданні Послуг в письмовій, електронній формі чи іншій формі, на свій розсуд.

3.2.4. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати за надані Провайдером Послуги, в порядку та на умовах визначених Договором.

3.3. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Провайдер має право:

3.3.1. Змінити склад, кількість, перелік телеканалів та радіоканалів, порядок, вартість та умови надання Послуг, а також тарифи на Послуги, шляхом повідомлення про це через засоби повідомлення Провайдера не менше ніж за 7 (сім) робочих днів до таких змін. Сторони погодили, що повним, беззастережним, достатнім та офіційно оформленим погодженням Абонента на нові умови договору, є здійснення Абонентом наступної абонентської плати після дати внесення змін до Договору.

3.3.2. Призупинити надання Послуг при проведенні планових ремонтних чи інших запланованих робіт Мережі з повідомленням Абонентів про це через засоби повідомлення Провайдера не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого призупинення.

3.3.3. Призупинити надання Послуг або змінити склад, порядок і умови їх надання без повідомлення Абонента у випадках виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (аварійні ситуації, введення надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха, інші форс-мажорні обставин, даний перелік є не вичерпним);

3.3.4. Змінити склад, кількість та перелік телеканалів та радіоканалів без повідомлення Абонента у випадках виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (нормативно-правові акти органів влади, що впливають на діяльність Провайдера та/або правовласників програм, в тому числі, але не виключно, анулювання ліцензій, виключення з Реєстру суб'єктів у сфері медіа, заборона діяльності тощо. Даний перелік не є вичерпним. При цьому сторони погоджують, що Послуга після внесення таких змін надається Абонентом належним чином та в повному обсязі, підстав для перерахунку у Сторін не виникає.

3.3.5. Відключити Абонента від Мережі Провайдера та припинити надання Послуг у разі несплати Абонентом належного платежу за Послуги.

3.4. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Абонент має право на:

3.4.1. Відновлення надання Послуг, якщо вони були призупинені, обмежені або припинені у відповідності до Договору, за умови забезпечення Абонентом підключення до мережі.

3.4.2. Подання заяви у разі зміни місця отримання Послуги у письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів зв'язку.

3.4.3. Відмову від послуг в порядку, встановленому Договором.

3.5. Абонент шляхом акцептування даного Договору надає згоду Провайдеру на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах отримання Послуги з метою забезпечення надання послуг Абоненту.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Вартість Послуг визначається чинними Тарифами Провайдера, що становлять невід'ємну частину даного Договору. Розмір Абонентської плати становить 120,00 гривень (сто двадцять гривень 00 коп.), разом з ПДВ, за місяць.

4.2. Абонент сплачує за Послуги Провайдера шляхом внесення авансових платежів, передбачених п. 4.1. Договору, на розрахунковий рахунок Провайдера. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера.

4.3. Абонент зобов'язаний своєчасно сплачувати авансові платежі та самостійно контролювати та забезпечувати позитивний баланс власного рахунку у будь-який момент дії даного Договору

4.5. У разі несплати Послуг, що надаються (відсутності оплати згідно тарифу), Провайдер припиняє надання Послуг без попередження Абонента.

4.6. Сторони погодили, що підключення до Мережі Абонент може здійснити самостійно, за умови попереднього повідомлення про намір здійснити роботи самостійно, в присутності представника Провайдера. Самовільне підключення до мережі без попереднього погодження та без виклику представника Провайдера з метою отримання Послуг буде вважатись порушенням, самовільним втручанням у роботу Мережі та матиме наслідки, передбаченні чинним законодавством України.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

5.1. Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у разі:

5.1.1. Ушкодження або знищення технічних засобів та/або програмного забезпечення та/або ділянки мережі Абонента з вини Абонента, або третіх осіб; використання Абонентом передавальних (випромінюючих) пристроїв без згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку; невідповідності технічних характеристик ділянки мережі Абонента, та/або кінцевого обладнання (Пристроїв Абонента) вимогам

Провайдера; якщо роботи з підключення ділянки мережі Абонента та/або кінцевого обладнання, Пристроїв Абонента були виконані Абонентом самостійно; у зв'язку з іншими обставинами, що не залежать від волі Провайдера, включаючи нормативно-правові акти органів влади, що обмежують діяльність Провайдера, громадянські заворушення, епідемії, повені, урагани, пожежі або інші стихійні лиха, відключення електрики тощо.

5.1.2. Своєчасного повідомлення Абонента про заходи та/або обставин, що визначені п. 3.3.1. та 3.3.2. Договору.

5.2. Підприємство не несе відповідальності за:

5.2.1. Режим роботи джерел інформації первинного формування, а також за зміст інформації та якість сигналу, а також зміни у режимі мовлення;

5.2.2. Зміст програм, доступ до яких забезпечується Провайдером через надання послуг;

5.2.3. Прямий або непрямий збиток, нанесений Абоненту у зв'язку з користуванням Послугами;

5.2.4. Дії або бездіяльність третіх осіб;

5.2.5. Порушення Абонентом зобов'язань, передбачених Договором.

6. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА, ПРИПИНЕННЯ ТА ПОНОВЛЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір є безстроковим, тобто укладений на невизначений термін і діє до його розірвання, згідно умов Договору

6.2. Зміни в цей Договір вносяться шляхом їх публічного оприлюднення через засоби повідомлення Провайдера.

6.3. Провайдер має право вносити зміни до Договору, а також відмовитися від Договору в односторонньому порядку шляхом повідомлення Абонентів про це через Засоби повідомлення Провайдера не менше ніж за 7 (сім) днів до дня вступу в силу таких змін або припинення Договору. Подальше користування послугами Провайдера та оплата Абонентом наданих Послуг після опублікування змін та доповнень до даного Договору є фактичним підтвердженням та прийняттям Абонентом внесених Провайдером змін та доповнень до Договору.

6.4. Провайдер має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку зокрема, у зв'язку з:

6.4.1. Порушенням Абонентом умов договору чи норм чинного законодавства, яке спричинило обмеження в користуванні Послугами для інших Абонентів;

6.4.2. Встановленням фактів псування Абонентом апаратних та/або програмних засобів Мережі, та/або ділянок мережі інших Абонентів;

6.5. Абонент має право розірвати Договір в односторонньому порядку, в тому числі – через неприйняття змін до Договору, шляхом повідомлення про це Провайдера в письмовому вигляді не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до дня припинення Договору.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕННЯ

7.1. Абонент має право подавати Провайдеру Звернення (пропозиції, заяви, скарги) з приводу надання Послуг. Звернення може бути подано в будь-якій формі, яка не суперечить діючому законодавству України.

7.2. Провайдер зобов'язаний розглянути Звернення в терміни, передбачені чинним законодавством України та надати Абоненту повідомлення про результати їх розгляду у тій формі, в якій звернення було подано Абонентом.

7.3. Спірні питання між Провайдером та Абонентом вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості їхнього врегулювання – в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Провайдер зареєстрований в Реєстрі суб'єктів у сфері медіа (Ідентифікатор у реєстрі: R50-05389) та в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (номер в реєстрі: 1770)

9.2. Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА.

Провайдер: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІСТО-TV» .

Ідентифікаційний код: 33395744

Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 03150, місто Київ, вулиця Гнтоновича, будинок 41, нежиле приміщення 20-Г

Тел.: +38(044)-545-54-54

e-mail: info@misto-tv.com.ua

Сайт: <https://misto-tv.com.ua>