

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг доступу до мережі Інтернет (далі- Договір)

Даний договір є офіційною пропозицією (офертою) постачальника електронних комунікаційних послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІСТО ТВ СЕРВІС», що надалі іменується як «Постачальник», будь-якій фізичній особі, що надалі іменується як «Абонент», укласти договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет.

Цей публічний договір опублікований на сайті <https://misto-tv.com.ua/>.

Даний договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору без підпису письмового примірника Сторонами.

Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

1.1. «Абонент» – фізична особа – кінцевий користувач, що користується послугою постачальника електронних комунікаційних послуг, на умовах Договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

1.2. «Постачальник електронних комунікаційних послуг» – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на мережах, що знаходяться в його володінні без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних (електронних комунікаційних) мереж і надання в користування каналів електрозв'язку.

1.3. «Електронна комунікаційна мережа» (далі - «Мережа») – це комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання, обробки інформаційного сигналу, що знаходиться у законному володінні постачальника електронних комунікаційних послуг.

1.4. «Інтернет» – глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

1.5. «Абонентська лінія мережі» – абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі – «абонентська лінія») – складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання абонента з електронною комунікаційною мережею постачальника електронних комунікаційних послуг.

1.6. Послуга доступу до мережі інтернет (далі – «Послуга») – електронна комунікаційна послуга, яка надається постачальником електронних комунікаційних послуг, та забезпечує доступ до мережі Інтернет, а також можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується;

1.7. «Пристрій абонента» – комп'ютер, роутер чи інший пристрій, що належить (ать) абоненту, через який (і) забезпечується надання послуг доступу до мережі Інтернет.

1.8. «Абонентська плата» – авансовий, фіксований платіж, який постачальник електронних комунікаційних послуг встановлює для абонента, за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;

1.9. «Засоби повідомлення постачальника» – сайт <https://misto-tv.com.ua/>, СМС-повідомлення, повідомлення на адресу електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання та інші засоби масової інформації..

1.10. «Акцепт умов договору» - приєднання до Договору, шляхом здійснення Абонентом однієї з конклюдентних дій, направлених на отримання послуг (невиключний перелік): оплата послуги, підключення абонента до мережі та ін. З моменту здійснення оплати Послуги та/або підключення до Мережі, Абонент автоматично та беззастережно приймає умови даного Договору. Датою укладення даного Договору є дата оплати Послуги, що була здійснена після публікації (оприлюднення) Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Постачальник приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx) (далі по тексту – «Послуги»), а Абонент зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги в терміни та в порядку, передбаченими умовами даного Договору.

2.2. Постачальник на свій розсуд має право залучати третіх осіб для виконання зобов'язань за Договором і виконання окремих видів робіт (надання окремих видів послуг).

2.3. Постачальник надає Послуги за умови, що:

2.3.1. адреса споживання Послуги Абонентом знаходиться в межах покриття Мережі, яку використовує Постачальник;

2.3.2. Абонент має справний пристрій (кінцеве обладнання) та абонентську лінію мережі, які здатні отримувати Послуги Постачальника (підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності не допускається);

2.3.3. Абонентом сплачено кошти за замовлені Послуги Постачальника на умовах попередньої оплати, згідно чинного Договору і тарифів.

2.4. Абонент є кінцевим користувачем Послуг і не має права будь-яким чином передавати право користування Послугами третім особам та/або здійснювати інше комерційне використання отриманих Послуг.

2.5. Постачальник забезпечує організацію підключення абонентської лінії до Мережі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Постачальник зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати належне та якісне надання оплачених Абонентом Послуг на умовах даного договору. Сторони Договору визначили та погодили, що мінімально допустимою швидкістю передавання та приймання даних при наданні Послуг доступу до мережі Інтернет є швидкість 10 Мбіт/сек.

3.1.2. Призупинити надання послуг на 1, 2 чи 3 повних календарних місяці за письмовою заявою Абонента;

3.1.3. Надавати Послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

3.1.4. Розглядати скарги і заяви Абонента в терміни, передбачені законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.5. Надавати інформацію про тарифи на Послуги, умови укладення Договору та інші нормативні документи, що регламентують надання послуг Постачальником.

3.1.6. Проводити перерахунок плати за заявою Абонента у разі ненадання Послуги не з вини Абонента протягом контрольного терміну – 5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність Послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.

3.2. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Абонент зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Абонентів через засоби повідомлення Постачальника;

3.2.2. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й схоронності абонентської лінії мережі, а в разі її пошкодження – провести ремонт за власний рахунок;

3.2.3. Повідомляти Постачальника про пошкодження в Мережі, про будь-які перебої в наданні Послуг в письмовій, електронній формі чи іншій формі, на свій розсуд.

3.2.4. Вчасно, шляхом внесення абонентської плати, сплачувати за надані Постачальником Послуги, в порядку та на умовах визначених Договором.

3.2.5. Не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання Мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам Постачальника, інших кінцевих користувачів, третіх осіб.

3.3. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Постачальник має право:

3.3.1. Змінити порядок, вартість та умови надання Послуг, а також тарифи на Послуги шляхом повідомлення про це через засоби повідомлення Постачальника не менше ніж за 7 (сім) робочих днів до таких змін;

3.3.2. Призупинити надання Послуг при проведенні планових ремонтних чи інших запланованих робіт в Мережі з повідомленням Абонентів про це через засоби повідомлення Постачальника, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого припинення;

3.3.3. Призупинити надання Послуг або змінити порядок і умови їх надання без повідомлення Абонента у випадках виникнення обставин, що не залежать від Постачальника (аварійні ситуації та інші форс-мажорні обставин);

3.3.4. Припинити надання Послуг без повідомлення Абонента в разі ліквідації, виключення з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг НКЕК (Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку), припинення прав користування Мережею, в інших випадках, передбачених чинним законодавством та договірними зобов'язаннями Постачальника перед своїми контрагентами.

3.3.5. Припинити доступ Абоненту до окремих веб-ресурсів у відповідності до рішення судових та інших законодавчо-виконавчих органів влади України у відповідності до чинного законодавства.

3.3.6. Припинити доступ Абоненту до Послуг в разі виявлення несанкціонованого втручання абонента в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам Постачальника, інших кінцевих користувачів, третіх осіб.

3.4. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Абонент має право на:

3.4.1. Відновлення надання Послуг, якщо вони були припинені, обмежені або припинені у відповідності до договору, за умови забезпечення Абонентом повторного підключення до мережі.

3.5. Абонент шляхом акцептування даного Договору надає згоду Постачальнику на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах місця надання Послуг з метою забезпечення надання Послуг Абоненту.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Вартість абонентської плати за надані Постачальником Послуги визначається згідно тарифів, опублікованих на сайті: <https://misto-tv.com.ua>

4.2. Абонент сплачує за Послуги Постачальника шляхом внесення авансових платежів, передбачених п. 4.1. Договору, на розрахунковий рахунок Постачальника. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Постачальника.

4.3. Абонент зобов'язаний своєчасно сплачувати абонентську плату та самостійно контролювати та забезпечувати позитивний баланс власного рахунку у будь-який момент дії даного Договору

4.4. У разі виникнення заборгованості (негативного балансу рахунку), Постачальник припиняє надання Послуг Абоненту, без будь-якого завчасного попередження.

5. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ПОСТАЧАЛЬНИКА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у разі:

5.1.1. Пошкодження або знищення технічних засобів та/або програмного забезпечення та/або абонентської ділянки Мережі з вини Абонента, або третіх осіб, використання Абонентом передавальних (випромінюючих) пристроїв без згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку, невідповідності технічних характеристик Абонентського відгалуження та/або Кінцевого обладнання вимогам Постачальника телекомунікацій, а також у разі, якщо роботи з підключення Абонентського відгалуження та/або Кінцевого обладнання були виконані Абонентом самостійно та у зв'язку з іншими обставинами, що не залежать від волі Постачальника, включаючи нормативно-правові акти органів влади, що обмежують діяльність Постачальника, громадянські заворушення, епідемії, повені, урагани, пожежі або інші стихійні лиха, відключення електрики тощо;

5.1.2. Своєчасного повідомлення Абонентів про заходи та/або обставин, що визначені п. 3.3.1. та 3.3.2. Договору.

5.1.3. У випадку аварійних ситуацій та/або виникнення інших обставин, що не залежать від Постачальника, у зв'язку з чим обумовлена швидкість передавання та приймання даних при наданні Послуги доступу до мережі Інтернет може бути нижчою за 10 Мбіт/сек або дорівнювати 0 Мбіт/сек.

5.2. Постачальник не несе відповідальності :

5.2.1. за будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті самостійного одержання Абонентом інформації й послуг через мережу Інтернет;

5.2.2. за збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

5.2.3. за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуг;

5.2.4. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуг;

5.2.5. за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування;

5.2.6. за нормальне функціонування й доступність окремих сегментів мережі Інтернет, за режим роботи джерел інформації

5.2.7. за дії або бездіяльність третіх осіб;

5.2.8. за порушення Абонентом зобов'язань, передбачених Договором.

6. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Договір є безстроковим, тобто укладений на невизначений термін, і діє до його розірвання. Відповідно до умов Договору Даний Договір є типовим.

6.2. Зміни в цей Договір вносяться шляхом їх публічного оприлюднення через засоби повідомлення Постачальника.

6.3. Постачальник має право вносити зміни до Договору, а також відмовитися від Договору в односторонньому порядку шляхом повідомлення Абонента через Засоби повідомлення, не менше ніж за 7 (сім) днів до дня вступу в силу таких змін або припинення Договору. Подальше користування послугами Постачальника та оплата Абонентом абонентської плати за Послуги, після опублікування змін та доповнень до даного Договору, є фактичним підтвердженням та прийняттям Абонентом внесених Постачальником змін та доповнень до Договору.

6.4. Постачальник має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку зокрема, у зв'язку з:

6.4.1. Порушенням Абонентом умов договору чи норм чинного законодавства, яке спричинило обмеження в користуванні Послугами для інших Абонентів;

6.4.2. Встановленням фактів псування Абонентом апаратних та/або програмних засобів Мережі, та/або ліній Мережі інших Абонентів;

6.5. Абонент має право розірвати Договір в односторонньому порядку, в тому числі через неприйняття змін до Договору, шляхом повідомлення про це Постачальника в письмовому вигляді не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до дня припинення Договору.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

7.1. Абонент має право подавати до Постачальника звернення (пропозиції, заяви, скарги) з приводу надання послуг. Звернення може бути подано в будь-якій формі, яка не суперечить діючому законодавству України.

7.2. Постачальник зобов'язаний розглянути Звернення в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту повідомлення про результати їх розгляду у тій формі, в якій звернення було подано Абонентом.

7.3. Спірні питання між Постачальником та Абонентом вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості їхнього врегулювання – в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Абонент шляхом акцепту даного Договору надає згоду Постачальнику на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

8.2. Постачальник зареєстрований в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг НКЕК (Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку) за №1771.

9. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальник: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІСТО ТВ СЕРВІС» .

Ідентифікаційний код: 38515714

Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 03150, місто Київ, вул. Антоновича, будинок 41, нежиле приміщення №20 (в літ. Г)

Тел.: +38(044)-379-33-73

e-mail: office@misto-tv.com.ua

Сайт: <https://misto-tv.com.ua>